

Số: /BC-UBND

Cái Răng, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân quận Cái Răng khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Căn cứ Kế hoạch số 307/KH-HĐND-TT ngày 22 tháng 10 năm 2024 của Thường trực Hội đồng nhân dân quận về việc tổ chức kỳ họp thứ 16 Hội đồng nhân dân quận Cái Răng khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Căn cứ Báo cáo số 161/BC-HĐND-TT ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Hội đồng nhân dân quận về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri **trước kỳ họp thứ 13** Hội đồng nhân dân quận Cái Răng, khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Căn cứ Báo cáo số 232/BC-HĐND-TT ngày 26 tháng 8 năm 2024 của Hội đồng nhân dân quận về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri **sau kỳ họp thứ 13** Hội đồng nhân dân quận Cái Răng, khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

Ủy ban nhân dân (sau đây viết tắt là UBND) quận Cái Răng báo cáo kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân (sau đây viết tắt là HĐND) quận, cụ thể như sau:

Trước và sau kỳ họp thứ mười ba Hội đồng nhân dân quận khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026, Ủy ban nhân dân quận đã tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri đóng góp về công tác chỉ đạo, điều hành, giải pháp thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của quận, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ, nghiêm túc tiếp thu, ghi nhận và tổ chức thực hiện báo cáo kết quả đến Thường trực Hội đồng nhân dân quận để thông tin đến cử tri. Đến nay đã tiếp thu **82** ý kiến trả lời 82/82 ý kiến, kiến nghị của cử tri đạt tỷ lệ 100%. Trong đó, có **73** ý kiến, kiến nghị của cử tri được tiếp thu, giải quyết (chiếm 89,02%); có **09** ý kiến, kiến nghị của cử tri đang được giải quyết và giải trình đến cử tri (chiếm 10,98%).

I. ĐỐI VỚI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ ĐÃ ĐƯỢC GIẢI QUYẾT

1. Về hạ tầng kỹ thuật (dịch vụ công ích, điện nước sinh hoạt)

(1) Cử tri kiến nghị di dời các trụ điện giữa đường¹, nâng cao dây điện tại Khu Dân cư Quân đội số 9 và đề nghị kiểm tra, xử lý hành vi đào đất, không san lấp lại của nhân viên Điện lực Cái Răng, gây mất an toàn giao thông, mỹ quan đô thị². Đồng thời kiểm tra, khắc phục tình trạng điện yếu vào buổi chiều, buổi tối tại phường Tân Phú, khu vực 1 phường Ba Láng và bình biến áp ở đầu hẻm 7 (giáp

¹ Cử tri khu vực 1, phường Ba Láng.

² Cử tri tại số nhà 29, khu vực 11, phường Hưng Phú.

khu vực 2 và khu vực 4) phường Hưng Phú và dây điện chằng chịt dưới đường dẫn cầu Cần Tho³. **(Đơn vị xử lý Phòng Kinh tế quận)**

Kết quả giải quyết:

- Tuyến đường điện tại khu dân cư Quân đội số 9 đã được đưa vào danh mục công trình phát triển lưới điện năm 2019; tuy nhiên, khi Điện lực Cái Răng phối hợp với Ủy ban nhân dân phường Ba Láng bàn giao vị trí trồng trụ, người dân không thống nhất, nên chuyển khối lượng này về đầu tư cho đường dây hạ áp dọc rạch Bà Phát, khu vực 4 và khu vực 5, phường Hưng Thạnh. Để đầy đủ cơ sở đăng ký lại vốn đầu tư cải tạo hệ thống trụ điện tại vị trí này, Ủy ban nhân dân quận giao Ủy ban nhân dân phường Ba Láng phối hợp Điện lực Cái Răng thống nhất vị trí dựng trụ, để Công ty Điện lực thành phố xem xét, bố trí kinh phí đầu tư theo quy định.

- Theo nội dung phản ánh của cử tri về kiểm tra, xử lý hành vi đào đất, không san lấp lại của nhân viên Điện lực Cái Răng, gây mất an toàn giao thông, mỹ quan đô thị của cử tri tại số nhà 29, khu vực 11, phường Hưng Phú, Điện lực Cái Răng làm rõ vấn đề như sau: Vào ngày 28/8/2024, cáp ngầm trung áp 03 pha 24kV từ đầu đường Trần Văn Trà (đường A3 cũ) dọc theo đường A4 đến cửa Siêu thị GO bị sự cố ngắt mạch gây mất điện 01 phần Khu dân cư Hưng Phú. Sau sự cố, Điện lực Cái Răng đã dò tìm để xác định vị trí sự cố, để thực hiện nối lại cáp ngầm tại vị trí sự cố, Điện lực Cái Răng cần đào vĩa hè tại vị trí này để kiểm tra và sau khi thực hiện xong tái lập lại. Đến nay đã khắc phục xong, hoàn trả hiện trạng ban đầu.

- Tình trạng điện yếu vào buổi chiều, buổi tối tại phường Tân Phú; khu vực 1, phường Ba Láng; Bình biến áp ở đầu hẻm 7 (giáp khu vực 2 và khu vực 4), phường Hưng Phú. Điện lực Cái Răng đã kiểm tra khắc phục, phòng Kinh tế quận đã có văn bản đề nghị Điện lực Cái Răng phối hợp kiểm tra lưới, kịp thời cải tạo phục vụ nhu cầu sử dụng điện của bà con cử tri trên địa bàn.

- Dây điện chằng chịt dưới đường dẫn Cầu Cần Tho do các hộ dân thuộc Khu vực Yên Trung, phường Lê Bình tự kéo (sau điện kế). Qua phản ánh, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế đã phối hợp Điện lực Cái Răng, và UBND phường Lê Bình tiến hành kiểm tra, khảo sát và dự kiến đầu tư vào năm 2025.

(2) Cử tri phường Lê Bình, Ba Láng phản ánh vấn đề điều chỉnh thời gian ghi điện (trước kia ghi điện vào ngày 7 tây đến 10 tây hàng tháng, sau này điều chỉnh lại là ngày 25 tây hàng tháng) làm cho số ký sử dụng điện của người dân tăng lên, làm cho người dân phải đóng tiền cao hơn gây ảnh hưởng đến bà con nhân dân. Đề nghị cần xem xét lại. Điện lực Cái Răng bán điện cho tiểu thương

³ Cử tri phường Lê Bình.

sống tại các bè ở Chợ nổi không đảm bảo an toàn và mỹ quan, để dân tự kéo dây điện từ kè xuống bè nổi không an toàn. **(đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận)**

(3) Cử tri phường Lê Bình tiếp tục phản ánh việc thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ điện về những ngày cuối tháng gây lũy tiến giá điện cao, ảnh hưởng đến quyền lợi của người tiêu dùng. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. **(đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận)**

Kết quả giải quyết:

- Về việc điều chỉnh ngày ghi điện trong tháng được thực hiện theo lộ trình của Tổng Công ty Điện lực miền Nam, Điện lực Cái Răng đã ban hành Thông báo số 611/TB-ĐLCR ngày 23 tháng 5 năm 2024, thông tin kể từ tháng 06/2024 sẽ ghi chỉ số điện hàng tháng cố định thay đổi từ ngày 5 đến ngày 9 hàng tháng sang ghi nhận vào ngày cuối cùng trong tháng. Do đó, trong tháng đầu tiên thực hiện ghi điện về ngày cuối tháng, tổng sản lượng điện tiêu thụ và số tiền điện cần thanh toán sẽ tăng so với các tháng trước do số ngày sử dụng điện nhiều hơn; tuy nhiên, quyền lợi của khách hàng vẫn được đảm bảo do định mức sử dụng điện đã được tính tăng thêm tương ứng với số ngày sử dụng điện tăng thêm trong tháng này.

- Qua ý kiến phản ánh về việc bán điện cho các hộ tiểu thương chợ Nổi Cái Răng, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế quận làm việc Điện lực Cái Răng và các hộ dân hiện đang sinh sống mua bán trên các bè Chợ nổi xác định, do nhu cầu các hộ dân này tự ý câu đuôi sau điện kè để kéo xuống bè sử dụng không đảm bảo an toàn. Điện lực Cái Răng đã thực hiện kiểm tra và đề nghị khách hàng khi kéo dây sử dụng cần phải đảm bảo an toàn (sau điện kè gửi trụ tuyến Võ Tánh). Để đảm bảo an toàn điện trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo các đơn vị, ngành chuyên môn tăng cường kiểm tra, kiên quyết giải quyết các trường hợp sử dụng điện không an toàn.

(4) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh hệ thống cống thoát nước trên tuyến đường B4 đã bị cát lấp nghẹt, khi có mưa thì nước ứ đọng, không thoát được, ảnh hưởng việc đi lại của người dân. Đề nghị các ngành chức năng có giải pháp nạo vét, nhằm đảm bảo mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường và phục vụ người dân **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị quận yêu cầu đơn vị thực hiện thuê bao nạo vét hệ thống cống thoát nước kiểm tra và hoàn thành nạo vét hệ thống cống tại các vị trí trên.

(5) Cử tri phường Hưng Phú đề nghị cần phát hoang bụi rậm, chặt tỉa những cành cây che khuất tầm nhìn trên tuyến lộ bờ kè cặp sông Cần Thơ, để môi trường được thông thoáng, không che khuất tầm nhìn, đảm bảo cho người dân tham gia giao thông **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

(6) Cử tri phường Lê Bình phản ánh đường Trần Chiên nằm trong thuê bao quét đường và phát cỏ vỉa hè nhưng đơn vị thầu không phát cỏ mà trông chờ vào khu vực tự làm, đề nghị nên phát cỏ vỉa hè tạo cảnh quan sạch đẹp hơn. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị quận yêu cầu đơn vị thuê bao chăm sóc cây xanh trên địa bàn thực hiện phát hoang bụi rậm, cắt tỉa cành nhánh che khuất tầm nhìn theo ý kiến phản ánh của cử tri; đến ngày 30/9/2024 thực hiện hoàn thành và tiếp tục theo dõi đơn vị thực hiện trên các tuyến đường đảm bảo đúng như kế hoạch đề ra. Tuyến đường được thực hiện phát cỏ 04 lần trên tổng số 06 lần phát cỏ/năm theo hợp đồng được ký kết, các lần thực hiện vào tháng 01/2024, 03/2024, 05/2024, 07/2024, 09/2024 và 11/2024, Phòng Quản lý đô thị quận sẽ phối hợp đơn vị thực hiện thuê bao phát cỏ vỉa hè làm rõ về tình hình thực hiện kế hoạch phát cỏ trên đường Trần Chiên.

(7) Cử tri phường Lê Bình phản ánh các nắp cống bị bể nhiều, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông, đã đề nghị nhiều lần nhưng chưa thấy sửa chữa và 02 bên đường Phạm Hùng người dân buôn bán lấn chiếm không còn chỗ đi bộ, đề nghị có biện pháp xử lý **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận, phòng Kinh tế quận)**

(8) Cử tri phường Lê Bình phản ánh các hệ thống lược rác tuyến đường Trần Chiên đã hư hỏng, kiến nghị nhiều lần, Phòng Quản lý đô thị đã phối hợp với UBND phường khảo sát ghi nhận, nhưng trải qua 6 tháng rồi vẫn chưa làm để rất nguy hiểm cho trẻ em và người tham gia giao thông **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Đối với các phản ánh của cử tri về các vị trí nắp cống, tắc chắn lược rác bị bể, mất an toàn, hằng năm Phòng Quản lý đô thị quận ghi nhận, tiến hành khảo sát, tổng hợp số liệu để trình Ủy ban nhân dân quận thống nhất chủ trương thực hiện công tác khắc phục, sửa chữa để đưa vào danh mục thực hiện công trình thuộc nguồn vốn Sự nghiệp giao thông năm tiếp theo.

Về việc mua bán lấn chiếm, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường phối hợp các đơn vị chức năng tăng cường kiểm tra, nhắc nhở các hộ dân sử dụng lòng đường vỉa hè theo quy định, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm lập lại trật tự đô thị theo Kế hoạch của quận, phường.

(9) Cử tri phường Lê Bình đề nghị thường xuyên kiểm tra kịp thời sửa chữa các bóng đèn chiếu sáng đô thị trên địa bàn **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

(10) Cử tri phường Ba Láng phản ánh hệ thống chiếu sáng các tuyến lộ như tại KDC quân đội số 9, lộ Bồ Trúc có nhiều chỗ hư hỏng. Đề nghị sửa chữa
(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)

Kết quả giải quyết:

Giữa tháng 9/2024, đơn vị duy tu điện chiếu sáng công cộng đã thực hiện kiểm tra, sửa chữa các trường hợp hư hỏng đèn, điện chiếu sáng công cộng trên địa bàn phường Lê Bình, thực hiện hoàn thành trước 30/9/2024. Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận theo dõi, nhắc nhở đơn vị thực hiện thuê bao duy tu thường xuyên kiểm tra, khắc phục kịp thời các trường hợp hư hỏng, sự cố về đèn, điện chiếu sáng công cộng trên địa bàn.

(11) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị ngành chức năng chỉ đạo ngành điện lực sớm nâng cấp hệ thống dây điện của đoạn lộ dân sinh từ lộ Hàng Gòn, Trần Hưng Đạo đến dạ cầu Cái Răng 2 vì hệ thống dây điện không đảm bảo an toàn, mất mỹ quan (thấp, chằng chịt). Địa phương đã lập danh sách và kiến nghị nhiều lần nhưng vẫn chưa được nâng cấp cho bà con. Đồng thời đề nghị sớm tháo bỏ các trụ điện cũ ở tuyến Trần Hưng Đạo nối dài, nâng cấp hệ thống dây điện cao lên trên tuyến lộ Hàng Xoài khu vực Yên Trung **(Đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri về dây điện chằng chịt dưới đường dẫn Cầu Càn Thơ, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế quận phối hợp Điện lực Cái Răng và Ủy ban nhân dân phường Lê Bình kiểm tra, xác định do nhu cầu sử dụng nên các hộ dân thuộc Khu vực Yên Trung, phường Lê Bình tự kéo dây (sau điện kế). Để khắc phục, đảm bảo an toàn Điện lực Cái Răng đã khảo sát, thực hiện thỏa thuận vị trí dựng trụ cặp theo tuyến đường dân sinh thuộc khu vực Yên Trung, dự kiến đầu tư vào năm 2025.

Đối với đề nghị sớm tháo bỏ các trụ điện cũ ở tuyến Trần Hưng Đạo nối dài: qua xác minh, tuyến đường này hiện chưa có lưới điện trực tiếp của điện lực, phần dây hiện nay là dây truyền sau điện kế do điện kế gửi trụ chiếu sáng. Điện lực Cái Răng đang xây dựng đường dây trung áp dọc đoạn đường dẫn này, phần đường dây hạ áp Điện lực sẽ tiếp tục đầu tư lưới hạ áp trên trụ mới xây dựng để xóa lưới điện không an toàn hiện nay.

Đối với đề nghị nâng cấp hệ thống dây điện cao lên trên tuyến lộ Hàng Xoài, khu vực Yên Trung, phường Lê Bình. Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế quận phối hợp Điện lực kiểm tra, khắc phục. Qua khảo sát lưới điện hạ áp bị thấp, Điện lực Cái Răng đã thực hiện phát quang, cắt tỉa cây xanh nhằm đảm bảo an toàn lưới điện; để khắc phục hoàn toàn tình trạng lưới điện bị hạ thấp, địa phương đã đăng ký với Điện lực Cái Răng tổng hợp danh mục cải tạo, nâng cấp, đầu tư bổ sung trong năm 2025.

Đối với hệ thống dây cáp viễn thông, chằng chịt, Ủy ban nhân dân quận đã chuyển thông tin, chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin quận yêu cầu các đơn vị viễn thông thực hiện bó cáp, tháo gỡ để thu hồi các trụ điện cũ không sử dụng.

(12) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh trách nhiệm quản lý hạ tầng kỹ thuật tại Dự án Khu dân cư lô số 49 do Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng số 8 làm chủ đầu tư thuộc trách nhiệm của đơn vị nào quản lý? Đã có nhiều cuộc họp giữa phường, doanh nghiệp và người dân, tuy nhiên chưa có hiệu quả. Đề nghị có hướng xử lý (***Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận***)

Kết quả giải quyết:

Dự án Khu dân cư lô số 49 do Công ty Cổ phần đầu tư và xây dựng số 8 làm chủ đầu tư đến nay vẫn chưa bàn giao về cho địa phương quản lý. Theo điều 72 Luật Quy hoạch năm 2009 quy định trách nhiệm quản lý kỹ thuật, hạ tầng tại dự án do chủ đầu tư dự án trực tiếp chịu trách nhiệm. Về hạ tầng điện sinh hoạt, vào ngày 25/01/2024 Điện lực Cái Răng đã tiếp nhận hiện trạng lưới điện hạ áp hiện hữu tại Khu dân cư, triển khai sửa chữa tối thiểu nhằm khắc phục, đảm bảo bán điện trực tiếp cho các hộ dân trong khi chờ Chủ đầu tư hoàn thiện hạ tầng lưới điện theo quyết định được phê duyệt.

(13) Cử tri phường Tân Phú phản ánh trên tuyến đường cặp mé sông từ cầu Bến Bạ đến khu thủy sản Trường Đại học Cần Thơ, hiện nay các dây viễn thông nhà mạng kéo dây cho một số hộ dân gửi trên cột đèn chiếu sáng công cộng, không đúng quy định, có những đoạn không thẳng làm mất an toàn, gây mất mỹ quan đô thị, đề nghị các cấp chính quyền có hướng xử lý. (***đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận***)

Kết quả giải quyết:

Qua ý kiến phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin quận kiểm tra, giải quyết kiến nghị. Phòng Văn hóa và Thông tin quận đã ban hành Công văn số 275/VHTT ngày 18/7/2024 về việc hướng dẫn phối hợp xử lý cáp và trụ viễn thông không đảm bảo theo quy định. Cụ thể: Căn cứ Điều 13, 14, 15, 16 Chương IV, Quy định quản lý, sử dụng mạng cáp treo thông tin ban hành kèm theo Quyết định số 21/2015/QĐ-UBND ngày 18/9/2015 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ. Trường hợp sau khi Ủy ban nhân dân phường phản ánh cáp và trụ viễn thông không đảm bảo theo quy định mà các đơn vị chủ sở hữu cột và chủ sở hữu cáp viễn thông không thực hiện, mời làm việc và lập biên bản ghi nhận kết quả, báo cáo cáo về phòng Văn hóa và Thông tin quận để xử lý, báo cáo giải quyết theo thẩm quyền.

(14) Cử tri phường Thường Thạnh đề nghị nâng cấp mở rộng hệ thống nước sạch đô thị để đảm bảo nhu cầu sử dụng nước sạch cho Bà con nhân dân (***Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận***)

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, phòng Quản lý đô thị quận đã thông tin đến Công ty Cấp nước Cái Răng được biết, đầu tư hệ thống nước sạch đô thị trên các khu vực phường Thường Thạnh; đến nay, hệ thống cấp nước đang triển khai thực hiện từ đầu tháng 9/2024, với thời gian thực hiện là 180 ngày.

(15) Cử tri khu vực 8, phường Hưng Phú phản ánh nguồn nước sinh hoạt đang cung cấp cho người dân sử dụng không được sạch, chưa đảm bảo vệ sinh, đề nghị các ngành chức năng quan tâm, có ý kiến với đơn vị cấp nước kiểm tra **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, phòng Quản lý đô thị quận đã thông tin đến Công ty cấp nước Hưng Phú phối hợp Trưởng khu vực 8, phường Hưng Phú để kiểm tra trực tiếp tại đầu vào nguồn nước các hộ dân phản ánh, đã hoàn thành kiểm tra, xác nhận với hộ dân kết quả nguồn nước đảm bảo chất lượng.

2. Về kinh tế - nông nghiệp

(16) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh giá cả vật tư, chất lượng phân bón, thuốc bảo vệ thực vật không đảm bảo. Kiến nghị cơ quan chức năng có biện pháp kiểm tra, xử lý theo quy định. **(đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận)**

Kết quả giải quyết:

Về giá cả vật tư: thời gian qua, giá cả một số vật tư nông nghiệp trên địa bàn quận có tăng nhẹ. Hiện nay, giá cả các mặt hàng lưu thông trên thị trường đều được theo dõi trực tuyến hệ thống quản lý giá theo quy định của pháp luật.

Về chất lượng thuốc: Hằng năm, phòng Kinh tế quận phối hợp với đoàn kiểm tra liên ngành do Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thành phố Cần Thơ chủ trì, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm đối với các hành vi sản xuất, mua bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật giả, kém chất lượng. Đồng thời, khuyến cáo bà con nông dân khi mua phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, lựa chọn cơ sở buôn bán có uy tín, có giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón và thuốc bảo vệ thực vật. các chính sách về giá kiểm soát hiện nay, tạo mọi điều kiện để các thành phần kinh tế, các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh vật tư nông nghiệp để người dân được sử dụng với giá cả hợp lý.

Kết quả kiểm tra các cơ sở kinh doanh vật tư nông nghiệp trên địa bàn quận năm 2024, chưa ghi nhận trường hợp vi phạm. Thời gian tới, đề nghị bà con cử tri lưu ý lựa chọn cửa hàng mua bán phân bón, hóa chất uy tín để đảm bảo chất lượng, nguồn gốc sản phẩm; nếu phát hiện trường hợp vi phạm hàng giả, hàng kém chất lượng đề nghị phản ánh gửi về phòng Kinh tế quận, Đội Quản lý thị trường số 5, Trạm Bảo vệ thực vật để ghi nhận, xử lý theo quy định.

(17) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh cơ sở hạ tầng, các lô mua bán ở Chợ Cái Răng chưa được quan tâm, đề nghị quy hoạch lại cho thông thoáng khoa học, gây ảnh hưởng đến cảnh quan vệ sinh môi trường gây ảnh hưởng đến bộ mặt của Chợ Nổi Cái Răng **(Đơn vị xử lý Phòng Kinh tế quận)**

(18) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị cơ quan có thẩm quyền tăng cường giám sát và có giải pháp lập lại trật tự đô thị ở chợ Cái Răng vì hiện nay có một số tiểu thương lấn chiếm lòng lề đường và dạp cầu Cái Răng để buôn bán, gây kẹt xe, mất mỹ quan đô thị. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Hiện nay, chi nhánh Công ty cổ phần tập đoàn Đầu tư MeKong đang quản lý khai thác đối với 03 nhà lồng chợ Cái Răng theo hợp đồng thuê đất với Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Cần Thơ, Công ty đã thành lập Ban Quản lý chợ, xây dựng nội quy và Phương án bố trí sắp xếp lô sạp theo quy định.

Đối với phản ánh của cử tri về quản lý hoạt động mua bán các hộ mua bán trên các tuyến đường ngoài phạm vi 03 nhà lồng chợ, thường xuyên bị kẹt xe vào giờ cao điểm; nguyên nhân chính do nhu cầu mua bán của người dân, tập quán trao đổi hàng hóa được hình thành từ rất lâu, hoạt động mua bán diễn ra tập nập. Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường Lê Bình phối hợp phòng Kinh tế quận, phòng Quản lý đô thị quận và các đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch sắp xếp lại điểm mua bán của các tiểu thương trên các tuyến đường, kẻ vạch sơn phạm vi sử dụng lòng đường, vỉa hè để hoạt động mua bán; từng bước quản lý, kiểm soát hoạt động mua bán đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường.

(19) Cử tri phường Lê Bình phản ánh bờ kè Chợ nổi Cái Răng còn một số hạng mục sao không thấy thực hiện, việc mua bán trên kè tại chợ Cái Răng đề nghị các cấp cần quan tâm hơn vì hiện nay nhìn nhếch nhác, không vệ sinh, làm xấu bộ mặt Chợ nổi và chợ Cái Răng là nơi tham quan du lịch. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Đối với nội dung phản ánh mua bán trên kè tại chợ Cái Răng, một số tiểu thương lấn chiếm lòng lề đường và dạp cầu Cái Răng để buôn bán, Ủy ban nhân dân quận đã có nhiều văn bản chỉ đạo, trực tiếp khảo sát nhắc nhở Ban Quản lý chợ thông tin các hộ dân mua bán trước nhà lồng 3 vào mua bán tại các lô sạp trong nhà lồng, không mua bán trên kè; giao Ủy ban nhân dân phường Lê Bình phối hợp theo dõi, nhắc nhở các hộ dân mua bán đúng nơi quy định. Giải pháp lâu dài, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường Lê Bình phối hợp hợp phòng Kinh tế quận, phòng Tài chính - Kế hoạch quận xây dựng kế hoạch quản lý trật tự mua bán ngoài phạm vi 3 nhà lồng, đảm bảo an ninh trật tự, đúng theo quy định.

(20) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh những bất cập, khó khăn, vướng mắc trong công tác thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp như người nộp thuế đã mất nhiều năm nhưng vẫn bị yêu cầu nộp thuế. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền điều

chính, bổ sung trong thời gian tới góp phần đảm bảo công tác thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp được thuận tiện, minh bạch. **(Đơn vị xử lý Chi cục Thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền).**

Kết quả giải quyết:

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Chi cục Thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền thông tin, giải trình đến cử tri như sau:

Đối với hồ sơ khai thuế đất ở của hộ gia đình, cá nhân, Ủy ban nhân dân cấp phường hoặc Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất xác nhận thông tin khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp cho người nộp thuế trong phạm vi nhiệm vụ của mình trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được đề nghị của người nộp thuế hoặc của cơ quan quản lý thuế. Hàng năm, người nộp thuế không phải thực hiện khai lại nếu không có sự thay đổi về người nộp thuế và các yếu tố dẫn đến thay đổi số thuế phải nộp.

Đối với trường hợp có phát sinh thay đổi các yếu tố làm thay đổi căn cứ tính thuế (trừ trường hợp thay đổi giá của 1m² đất theo quy định của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh) dẫn đến tăng, giảm số thuế phải nộp. Khai bổ sung khi phát hiện hồ sơ khai thuế đã nộp cho cơ quan thuế có sai sót ảnh hưởng đến số thuế phải nộp thực hiện theo quy định tại Điều 47 Luật Quản lý thuế. Người nộp thuế thuộc diện phải kê khai tổng hợp theo quy thì phải thực hiện lập tờ khai tổng hợp và nộp tại Chi cục Thuế nơi người nộp thuế đã chọn và đăng ký.

Nếu người nộp thuế cần hỗ trợ, phản ánh liên hệ Đội Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế - Trước bạ và Thu khác (điện thoại 0292.3527233), địa chỉ: 248H Trần Hưng Đạo, khu vực Yên Trung, phường Lê Bình, quận Cái Răng, thành phố Cần Thơ để được hỗ trợ, giải đáp vướng mắc. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

3. Về công trình giao thông, thủy lợi

(21) Cử tri phường Lê Bình đề nghị sửa chữa, khắc phục tuyến bờ kè tại chợ Cái Răng vì đã bị sụp lún, ô nhiễm môi trường, đọng nước và đã đề nghị nhưng chưa khắc phục. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Đối với phần bờ kè thuộc Chợ Nổi Cái Răng do Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng thành phố Cần Thơ đang hoàn thiện các hạng mục. Đối với phần bờ kè trước chợ Cái Răng, Ủy ban nhân dân quận đã thống nhất chủ trương thực hiện tại Công văn số 245/UBND ngày 26/01/2024 giao phòng Quản lý đô thị quận thực hiện chỉnh trang Công viên bờ kè chợ nổi Cái Răng. Tuy nhiên, do nguồn vốn đầu tư của quận có hạn, nên khi tiếp nhận phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận cân đối nguồn vốn, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổng hợp; dự kiến sử dụng nguồn vốn Sự nghiệp Giao thông, sẽ tiến hành thực hiện năm 2025.

(22) Cử tri phường Ba Láng đề nghị khảo sát, khắc phục sạt lở hai bên Rạch Xẻo Tre và nghiên cứu xây dựng xây dựng kè tuyến lộ mé sông do bị xuống cấp và có nguy cơ sạt lở (**Đơn vị xử lý Phòng Kinh tế quận**)

(23) Cử tri phường Tân Phú đề nghị sớm quan tâm thực hiện phần kè còn lại tại Khu vực Phú Tân nhằm hạn chế tình trạng sạt lở bờ sông (**Đơn vị xử lý Phòng Kinh tế quận**)

Kết quả giải quyết:

Ghi nhận các nội dung kiến nghị của cử tri về việc khắc phục sạt lở, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Kinh tế quận phối hợp Ủy ban nhân dân các phường và đơn vị có liên quan sớm khảo sát tại vị trí nêu trên để có cơ sở báo cáo, đề xuất đưa vào kế hoạch đầu tư năm 2025. Đối với vị trí sạt lở tại khu vực Phú Tân, phường Tân Phú, qua khảo sát thực tế ghi nhận hiện trạng trên toàn tuyến đường có một số đoạn gần mé bờ sông bị sụp lún, đoạn sạt lở này đã được phòng Quản lý đô thị quận gia cố rọ đá bờ sông tại các điểm sụp lún này thuộc công trình Nâng cấp, mở rộng tuyến lộ đoạn từ Bến Bạ đến Sông Hậu (nhánh phải).

(24) Cử tri phường Lê Bình phản ánh các hệ thống rạch Bà Hương, Bà Tĩnh và các rạch trên địa bàn khu vực Yên Thuận đã nạo vét, hiện nay đã bị ô nhiễm, gây ngập úng. Các hệ thống cống thoát nước hiện nay không thoát nước, vào mùa mưa đề nghị các ngành quan tâm vệ sinh cống rãnh, mới mưa đầu mùa 1 - 2 đám mà tình trạng ngập tràn trên đường, vào nhà dân. Đề nghị có kế hoạch nạo vét sớm để mùa mưa không bị ngập úng. (**Đơn vị xử lý Phòng Kinh tế quận**)

Kết quả giải quyết:

Thời gian vừa qua, Ủy ban nhân dân quận đã nhiều lần phê duyệt, giao phòng Kinh tế quận thực hiện nạo vét các con rạch trên địa bàn phường Lê Bình nói chung và khu vực Yên Thuận nói riêng. Sau khi nạo vét, hầu hết các tuyến rạch này đều thông thoáng; qua một thời gian bị bồi lắng do tự nhiên và một phần do người dân thường xuyên bỏ rác thải xuống rạch làm ảnh hưởng cản trở dòng chảy; đồng thời tại vị trí cống ngang đường Phạm Hùng thuộc rạch Bà Tĩnh, Bà Hương vị trí ống cống thoát nước nằm sâu dưới đất so với đáy kênh hiện hữu nên lượng đất tràn vào trong ống cống gây cản trở dòng chảy. Để triển khai giải pháp lâu dài, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chuyên môn phối hợp khảo sát, nâng cấp, cải tạo hệ thống thoát nước đồng bộ với hệ thống thoát nước đô thị thuộc phường Lê Bình, đảm bảo dòng chảy được thông thoáng.

Đề nghị Ủy ban nhân dân phường Lê Bình tuyên truyền, nhắc nhở các hộ dân sinh sống cặp tuyến rạch Bà Hương, Bà Tĩnh giữ gìn vệ sinh môi trường, không xả rác thải xuống rạch.

(25) Cử tri phường Phú Thứ, Tân Phú đề nghị sớm hoàn thành dự án Tuyến lộ hậu kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ, nếu không thực hiện đề nghị trả lại

đất cho người dân canh tác vì đã tạm dừng hơn 3 năm. **(đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)**

(26) Cử tri phường Phú Thứ đề nghị thông tin cho cử tri được biết Tuyến đường lộ hậu Kênh Thanh Đông nối Mù U - Bến Bạ có thực hiện nữa hay không? hiện nay có đoạn bị sạt lở và gây khó khăn cho người dân khi tham gia giao thông. Đề nghị ngành chức năng có giải pháp tháo gỡ. **(đơn vị xử lý phòng Kinh tế quận, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)**

Kết quả giải quyết:

Dự án được thực hiện theo phương châm Nhà nước và Nhân dân cùng làm; trong đó, hạng mục đường và cống ngang đường gặp nhiều khó khăn trong công tác vận động người dân hiến đất dẫn đến thi công chậm trễ kéo dài. Hiện nay, dự án Tuyến lộ hậu kênh Thanh Đông nối Mù U – Bến Bạ đã hết thời gian thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư công, để tiếp tục triển khai thực hiện đưa công trình vào phục vụ nhu cầu đi lại của người dân, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận (đại diện chủ đầu tư) thực hiện các thủ tục gia hạn thời gian thực hiện dự án. Ngày 18/5/2024, Ủy ban nhân dân quận đã có Báo cáo số 185/BC- UBND trình Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở ngành phê duyệt điều chỉnh thời gian thực hiện dự án. Sau khi được Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố, Sở Giao thông vận tải thành phố hỗ trợ, hướng dẫn quy trình thủ tục, Ủy ban nhân dân quận đang thực hiện thủ tục gia hạn thời gian thực hiện dự án. Dự án tiếp tục triển khai sau khi được cấp có thẩm quyền phê duyệt điều chỉnh thời gian thực hiện, phân bổ vốn theo quy định.

(27) Cử tri phường Lê Bình đề nghị bảo hành và lát phần vỉa hè (góc đường số 3 với đường số 5) tại Khu Dân cư Thanh Mỹ vì hiện nay có nhiều chỗ bị sụp lún **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Dự án Chỉnh trang lát gạch vỉa hè và hệ thống thoát nước khu tái định cư Thanh Mỹ do phòng Quản lý đô thị quận Cái Răng là chủ đầu tư được khởi công vào tháng 10/2021 và hoàn thành vào tháng 03/2022, đến nay thời gian bảo hành công trình đã kết thúc vào tháng 03/2023, đơn vị thi công đã hoàn thành công tác bảo hành. Ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận phối hợp với Ủy ban nhân dân phường Lê Bình khảo sát thực tế, tổng hợp, đề xuất thực hiện sửa chữa theo quy định.

(28) Cử tri các phường đề nghị nâng cấp, sửa chữa Đoạn lộ dân sinh dẫn lên cầu Hưng Lợi⁴, Tuyến đường từ cầu Cái Da đến cầu Năm Muôn⁵, đường vào

⁴ Cử tri khu vực 10 phường Hưng Phú.

⁵ Cử tri khu vực 3 phường Hưng Thạnh.

rạch Cái Nai⁶, tuyến lộ mé sông từ đoạn cầu Cái Răng Bé đến nhà máy nước đá⁷, dưới dốc cầu Cái Răng⁸ và mở rộng hẻm 3 khu vực 1, hai bên rạch Cái Đôi, khu vực 3 phường Ba Láng.

(29) Cử tri khu vực Thạnh Mỹ, phường Lê Bình đề nghị mở đường thông xuống bờ kè sông Cần Thơ (đoạn từ trường Mẫu giáo Lê Bình xuống đoạn đường thủy) để giảm áp lực ùn tắc giao thông.

(30) Cử tri phường Phú Thứ đề nghị đầu tư xây dựng cầu từ chợ tự phát khu vực Phú Khánh qua khu vực Thạnh Phú đến công ty Thiên Lộc và cầu ngã ba Bùng Binh từ cầu Lòng Ông khu vực Phú Khánh qua rạch Cái Tắc khu vực Thạnh Phú.

(31) Cử tri phường Lê Bình đề nghị sửa chữa đoạn đường dẫn vào 2 Trường Tiểu học Lê Bình 1 và Trường Mẫu giáo Lê Bình vì hư hỏng rất nhiều, hơn nữa sắp tựu trường rồi nếu không thực hiện sẽ gây khó khăn cho việc đi lại đưa rước học sinh.

(32) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị sửa chữa, nâng cấp đoạn đường dẫn xuống bờ kè để giảm ùn tắc giao thông đoạn đường chỗ Công ty Bảo trì Quản lý đường thủy nội địa số 12, đã có khảo sát nhưng đến nay vẫn chưa có động thái gì, cử tri rất mong lãnh đạo UBND quận quan tâm thực hiện đầu tư xây dựng, để không còn ùn tắc giao thông trong thời gian tựu trường tới.

(33) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh hiện nay, công nhân đi làm ở Công ty TNHH Tae Kwang Cần Thơ nhiều nên còn xảy ra tình trạng kẹt xe do tuyến lộ giao thông nông thôn còn hẹp. Kiến nghị ngành chức năng, mở rộng lộ giao thông và xây dựng mới thêm 02 cầu ở gần phường cũ để kết nối các khu vực, tạo điều kiện để người dân đi lại dễ dàng.

(34) Cử tri phường Hưng Phú kiến nghị nâng cấp, sửa chữa Cầu Rạch Giông lớn hơn để tương xứng với lộ giao thông, để tạo điều kiện cho người dân đi lại thuận tiện hơn.

(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận phối hợp Ủy ban nhân dân các phường khảo sát, khái toán kinh phí thực hiện, phối hợp phòng Tài chính - Kế hoạch quận và các đơn vị có liên quan xác định mức độ ưu tiên, tổng hợp, đề xuất nguồn vốn thực hiện nâng cấp. Năm 2025, là năm cuối giai đoạn đầu tư công 2021 - 2025, nguồn vốn đầu tư công chủ yếu được sử dụng để quyết toán công trình, vốn thực hiện dự án chuyển tiếp, và chuẩn bị đầu tư dự án giai đoạn 2026 - 2030; nguồn vốn sự nghiệp để thực hiện

⁶ Cử tri khu vực 6 phường Hưng Thạnh.

⁷ Cử tri khu vực Yên Hạ, phường Lê Bình.

⁸ Cử tri khu vực Thạnh Mỹ, phường Lê Bình.

sửa chữa, nâng cấp hệ thống giao thông của quận có hạn, khi tiếp nhận phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo cơ quan chuyên môn rà soát, cân nhắc mức độ ưu tiên để khắc phục, sửa chữa, nâng cấp để phục vụ nhu cầu của bà con nhân dân. Những công trình còn lại đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030 và sẽ tổ chức thực hiện khi được bố trí vốn đầu tư.

Đối với tuyến đường hai bên đường dân sinh cầu Hưng Lợi thuộc Cục Quản lý đường bộ IV.5 quản lý, chưa bàn giao về địa phương, Ủy ban nhân dân quận đã có văn bản gửi đến Văn phòng Quản lý đường bộ IV.5 thực hiện duy tu sửa chữa, hoặc triển khai thủ tục bàn giao về địa phương quản lý, duy tu sửa chữa đúng theo phân cấp, thẩm quyền quy định.

(35) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị UBND quận có văn bản đề nghị Cục Quản lý đường bộ IV sửa chữa dăm vá và phát hoang cây trên tuyến đường dẫn cầu Cần Thơ vì hiện nay mùa mưa rất nguy hiểm. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Tuyến đường này thuộc Cục Quản lý đường bộ IV.5 quản lý, chưa bàn giao về địa phương, Ủy ban nhân dân quận đã có văn bản đề nghị thực hiện việc sửa chữa dăm vá, phát hoang cây trên tuyến đường dẫn cầu Cần Thơ trong thời gian sớm nhất.

(36) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị các ngành chức năng sớm nâng cấp tuyến đường lộ Hàng Gòn đoạn từ lộ dân sinh của Cầu Cần Thơ đến lộ mé sông khu vực Yên Trung vì tuyến lộ này bị thấp, ngập và đang bị hư hỏng và ổ gà rất nhiều, dễ gây tai nạn cho bà con tham gia giao thông trên tuyến đường này. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Đối với tuyến đường cử tri kiến nghị tuyến lộ Hàng Gòn đoạn từ lộ dân sinh của Cầu Cần Thơ đến lộ mé sông khu vực Yên Trung đã được Hội đồng nhân dân quận phê duyệt chủ trương đầu tư thuộc dự án Nâng cấp, mở rộng tuyến lộ cặp sông Cái Răng Bé đoạn từ Trường trung học phổ thông Nguyễn Việt Dũng đến chợ Cái Chanh, phường Lê Bình và phường Thới Thạnh. Đến nay, dự án đã hoàn thành thủ tục đầu tư xây dựng, triển khai đấu thầu lựa chọn nhà thầu thi công.

(37) Cử tri phường Ba Láng kiến nghị về việc tuyến rạch Xẻo lá đến Quốc lộ 61C còn dở dang, có đoạn đường chưa làm, cho biết khi nào làm xong. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Tuyến đường do Phòng Quản lý đô thị quận làm chủ đầu tư công trình, đã hoàn thành đưa vào sử dụng đúng theo hồ sơ thiết kế được duyệt; ghi nhận ý kiến

của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận phối hợp Ủy ban nhân dân phường Ba Láng kiểm tra, xác nhận phần đường đoạn cuối tiếp giáp Quốc lộ 61C thuộc quyền sử dụng đất của doanh nghiệp; do doanh nghiệp quản lý sử dụng tập kết hàng hóa, vật tư. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(38) Cử tri phường Thường Thạnh đề nghị sớm nâng cấp lộ giao thông tuyến Hàng Gòn - Cái Chanh và tuyến rạch Bà Vèn vì hiện nay các tuyến đường này đang bị xuống cấp nhiều gây ảnh hưởng đến việc đi lại của bà con nhân dân.

Kết quả giải quyết:

Các tuyến đường cử tri phản ánh thuộc dự án Nâng cấp, mở rộng tuyến rạch Bà Vèn (02 bên), phường Thường Thạnh; và Nâng cấp, mở rộng tuyến lộ cặp sông Cái Răng Bé đoạn từ trường THPT Nguyễn Việt Dũng đến Chợ Cái Chanh, đã được Hội đồng nhân dân quận phê duyệt chủ trương đầu tư dự án. Hiện nay, Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận đã hoàn thành hồ sơ dự án, đã khởi công triển khai thực hiện.

(39) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh tình trạng sạt lở ở gần cầu Bùng Binh, một số hộ dân gần đó không có lối đi và phải thuê lối đi của người dân (thuê đất ông Lê Văn Tám) và tiền thuê đất để một số người dân khu vực đó đi lại là 5 triệu đồng/tháng. Đề nghị các ngành chức năng có giải pháp khắc phục tạo điều kiện cho Nhân dân khu vực đi lại thuận tiện hơn (*đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận*)

Kết quả giải quyết:

Khi xảy ra sạt lở, Ủy ban nhân dân quận đã trực tiếp khảo sát, cùng với phòng Kinh tế quận, phòng Quản lý đô thị quận, Ủy ban nhân dân phường Tân Phú và các đơn vị có liên quan triển khai phương án, hỗ trợ khắc phục sạt lở. Để cải tạo đường đi khác phụ trợ, Ủy ban nhân dân quận đã giao phòng Quản lý đô thị quận thực hiện nâng cấp tuyến đường rạch Bùng Binh nối khu công nghiệp Hưng Phú 2B; để khắc phục sạt lở ổn định lâu dài, Ủy ban nhân dân quận đã trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt thực hiện công trình khẩn cấp (Quyết định số 1842/QĐ-UBND ngày 21 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ).

4. Về quy hoạch đô thị, giải phóng mặt bằng dự án

(40) Cử tri phường Tân Phú phản ánh giá thu tiền sử dụng đất khi được bố trí tái định cư rất cao⁹, cũng như cùng dự án và thời điểm thu hồi đất nhưng giá đóng khác nhau, hộ nhận nền sau đóng cao hơn những hộ nhận nền trước đó¹⁰. Đề

⁹ Cử tri phường Tân Phú phản ánh: Việc đóng tiền giá nền khu tái định cư ở khu dân cư Tân Phú đóng cơ sở hạ tầng giá cao, đề nghị các cấp thuộc thẩm quyền xem xét lại giá đóng cơ sở hạ tầng nền tái định cư, nhằm tạo điều kiện cho bà con được cấp nền bị ảnh hưởng tuyến đường cao tốc Bắc - Nam phía đông.

¹⁰ Cử tri phường Tân Phú phản ánh: Năm 2016 nhà nước thu hồi đất (Khu Cảng Cái Cui nay là Cảng Cần Thơ) của gia đình tôi và các hộ khác trong dự án, cùng nhận tiền như nhau; khi cấp nền cho hộ có trước thì đóng cơ sở hạ tầng là 3.300.000m, hộ tôi chưa có nền đến nay thì nhà nước báo giá là 7.200.000m là quá cao, tôi đề chính quyền địa phương các cấp xem xét lại giá cơ sở hạ tầng cho phù hợp.

ngiht cấp cú thm quyền xem xét, điều chỉnh cho phù hợp. ***(Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)***

Kết quả giải quyết:

Dự án Đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025 đoạn Cần Thơ - Hậu Giang, Đoạn thuộc địa bàn quận Cái Răng được thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư theo Luật đất đai 2013; bồi thường theo giá đất cụ thể (Quyết định số 1956/QĐ-UBND ngày 07/7/2022 và Quyết định số 3600/QĐ-UBND ngày 07/10/2022 của UBND thành phố Cần Thơ). Căn cứ các quy định hướng dẫn nêu trên thì việc xác định giá thu tiền sử dụng đất khi giao nền tái định cư cũng phải thực hiện theo nguyên tắc giá đất cụ thể (Thông báo số 151/TB-VPUB ngày 26/5/2022 của Văn phòng UBND thành phố). Trên cơ sở xác định của Đơn vị tư vấn, Hội đồng định giá đất cụ thể thành phố thẩm định trình UBND thành phố phê duyệt giá thu tiền sử dụng đất khi giao nền tái định cư cho các hộ dân bị ảnh hưởng Dự án Đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025 quận Cái Răng tại Quyết định số 1952/QĐ-UBND ngày 23/8/2023

Ghi nhận phản ánh của người dân về mức giá thu tiền sử dụng đất khi giao nền tái định cư là tương đối cao so với giá đất, yêu cầu cấp thẩm quyền xem xét, điều chỉnh lại cho phù hợp đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người bị thu hồi đất. Ủy ban nhân dân quận đã tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

(41) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh Dự án Lô 3D quy hoạch tại khu vực 11, có nhiều hộ dân đã bàn giao mặt bằng, nhưng dự án chậm triển khai, chỉ trả tiền tạm cư và chưa cấp nền tái định cư cho người dân. Đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm giải quyết theo quy định. ***(Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)***

Kết quả giải quyết:

Về tái định cư: từ tháng 12/2017 đến tháng 7/2021 UBND quận Cái Răng đã phê duyệt chính sách tái định cư 09 đợt cho 116 trường hợp/125 nền (trong đó đủ tiêu chuẩn 52 trường hợp, xét mua nền 64 trường hợp). Hiện chưa có nền để bố trí, đang thực hiện chính sách tạm cư theo quy định đối với 46 trường hợp bàn giao mặt bằng.

Về chính sách tạm cư: từ ngày 10/02/2022 đến ngày 19/7/2023 UBND quận Cái Răng đã ban hành quyết định phê duyệt chính sách tạm cư (02 đợt) cho 46 trường hợp với tổng số tiền 3.329.643.969 đồng (đã phê duyệt đến 30/12/2023). Chủ đầu tư đã chuyển kinh phí chi trả với số tiền 2.118.463.525 đồng, hiện cần bố trí 1.211.180.444 đồng để chi trả tạm cư đến 30/12/2023.

Sau khi Ủy ban nhân thành phố Cần Thơ ban hành Quyết định số 2278/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2023 về chủ trương chấm dứt hoạt động của dự án

đầu tư Khu đô thị mới Hưng Phú - Lô số 3D do Công ty Cổ phần Tư vấn và Đầu tư Bông Sen Vàng làm chủ đầu tư. Ủy ban nhân dân quận Cái Răng đã có Báo cáo số 142/BC-UBND ngày 22/4/2024 về việc vướng mắc, khó khăn liên quan đến chấm dứt hoạt động của dự án đầu tư Khu đô thị mới (Lô 3D), việc chi trả tiền tạm cư cho 46 trường hợp bàn giao mặt bằng cũng tạm dừng từ tháng 9 năm 2023 cho đến nay.

Thực hiện kết luận của kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố Dương Tấn Hiển tại buổi họp giải quyết khó khăn vướng mắc của dự án Khu đô thị mới (Lô 3D). Ngày 06/8/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì cuộc họp, trên cơ sở báo cáo của Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố xác định Dự án Khu đô thị mới (Lô 3D) đủ điều kiện được ứng vốn từ nguồn Quỹ Phát triển đất để hoàn tất công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng còn lại. Hiện Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố đang xây dựng phương án báo cáo trình, phê duyệt để triển khai thực hiện các thủ tục ứng vốn. Đến nay dự án đã được thành phố thống nhất gia hạn thời gian thực hiện, Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố hoàn thiện đề án trình cấp thẩm quyền phê duyệt.

(42) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh Dự án Lô 6C Hồng Loan sau 05 năm chưa thực hiện gây ảnh hưởng đến đời sống nhân dân, đề nghị lãnh đạo các cấp nếu không thực hiện thì cho người dân được xây dựng sửa chữa để đời sống được ổn định, do ảnh hưởng của dự án nên gặp rất nhiều khó khăn. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Đối với trường hợp cải tạo sửa chữa nhà cần xem xét đối chiếu với quy định tại Điều 89 Luật Xây dựng để xem xét có phải trường hợp được miễn giấy phép xây dựng không. Trường hợp cấp phép xây dựng mới căn cứ Điều 93, Điều 94 Luật Xây dựng được sửa đổi bởi Luật Xây dựng sửa đổi 2020 để triển khai thực hiện. Nếu người sử dụng đất có nhu cầu cải tạo, sửa chữa nhà ở, công trình hiện có thì xem xét, các điều kiện cấp phép xây dựng nêu trên, liên hệ trực tiếp đến bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để được hướng dẫn thủ tục. Xin thông tin đến quý cử tri được biết, thực hiện theo quy định. Xin thông tin đến bà con cử tri được rõ.

(43) Cử tri phường Thới Thạnh kiến nghị đất của người dân tại bãi công trường 6 bị thu hồi đã lâu nhưng đến nay dự án chưa thực hiện, đề nghị xóa dự án quy hoạch và trả lại đất cho người dân để người dân canh tác. Đất thu hồi và đất được bồi thường diện tích không giống nhau đề nghị cần kiểm tra lại. **(Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)**

Kết quả giải quyết:

Bãi công trường 6, Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Cần Thơ có Tờ trình số 3178/TTr-TTPTQĐ ngày 05/9/2024 trình Sở Tài nguyên và Môi trường

xem xét trình cấp có thẩm quyền phê duyệt chủ trương đầu dự án Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt dự án Bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và Xây dựng hạ tầng tái định cư khu đất Bãi công trường 6, thành phố Cần Thơ, chủ đầu tư là Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Cần Thơ. Khó khăn, vướng mắc hiện nay thành phố chưa cân đối được nguồn vốn đầu tư công để thực hiện dự án, dự kiến triển khai thực hiện trong năm 2025. Đối với diện tích đất thu hồi và đất được bồi thường diện tích không giống nhau, lý do Nhà nước quản lý khoảng 5,3 ha (không lập hồ sơ bồi thường), khoảng 2,65ha diện tích đất cần lập hồ sơ bồi thường, giải phóng mặt bằng, do đó diện tích có khác nhau.

(44) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh mức hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng quy hoạch dự án Trung tâm Văn hóa Tây Đô không đồng đều. Đề nghị ngành chức năng rà soát, xem xét lại để đảm bảo quyền lợi cho người dân. **(Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua rà soát, ý kiến phản ánh của cử tri liên quan đến mức hỗ trợ giá thu tiền sử dụng đất khi giao nền tái định cư cho các trường hợp bị ảnh hưởng dự án xây dựng Trung tâm Văn hóa Tây đô tại phường Hưng Phú, cụ thể là trường hợp bà Lê Kim Phi phản ánh. Bà Lê Kim Phi có đất, nhà bị ảnh hưởng dự án, thuộc trường hợp đủ điều kiện giao đất ở tái định cư theo quy định.

Căn cứ Điều 22 quy định kèm theo Quyết định số 15/2014/QĐ-UBND ngày 13 tháng 11 năm 2014 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ. Do đó, trong cùng một dự án, tổng số tiền bồi thường về đất đối với từng hộ dân sẽ khác nhau (diện tích thu hồi từng hộ dân khác nhau), số tiền chênh lệch giữa suất tái định cư tối thiểu và số tiền bồi thường về đất của từng hộ dân cũng sẽ khác nhau, dẫn đến phần tiền Nhà nước hỗ trợ giá giao nền đối với các trường hợp đủ tiêu chuẩn giao đất ở tái định cư cũng khác nhau. Xin thông tin đến cử tri.

(45) Cử tri phường Tân Phú phản ánh dự án Khu Công nghiệp Hưng Phú I (cụm A) thuộc khu vực Phú Tân, phường Tân Phú về việc thu hồi đất nay còn lại 1 phần đất (từ năm 2015 đến nay còn 25 hộ dân) cùng một dự án. Đề nghị chính quyền các cấp sớm xem xét có thu hồi tiếp tục không, để cho người dân an tâm sinh sống. **(Đơn vị xử lý Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận)**

Kết quả giải quyết:

Ngày 22/4/2024, Chủ tịch UBND thành phố Cần Thơ Trần Việt Trường chủ trì cuộc họp nghe báo cáo về việc Công ty Cổ phần CIEC Toàn Cầu xin thuê lại đất thực hiện dự án tại Khu công nghiệp Hưng Phú I (Cụm A) - giai đoạn 1, kết luận tại Thông báo số 95/TB-VPUB ngày 02/5/2024. Ủy ban nhân dân quận

Cái Răng rà soát, có văn bản Báo cáo số 288/BC-UBND ngày 29/7/2024 gửi Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét, giải quyết về việc hủy thông báo thu hồi đất đối với các hộ dân bị ảnh hưởng phần diện tích còn lại khoảng 3,4 ha (25 Thông báo) theo quy định. Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 2819/STNMT-CCQLĐĐ ngày 16/8/2024 cho ý kiến thu hồi hủy Thông báo thu hồi đất (đề nghị thực hiện theo khoản 7 Điều 76 Luật đất đai số 31/2024/QH15 ngày 18/01/2024). Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo các ngành chuyên môn tham mưu ban hành văn bản thu hồi và hủy Thông báo thu hồi đất đối với 25 trường hợp còn lại tại dự án Khu Công nghiệp Hưng Phú I (Cụm A) - giai đoạn 1, để trả lại quyền sử dụng đất cho người dân theo quy định. Xin thông tin đến cử tri.

5. Về quản lý đất đai, trật tự xây dựng, tài nguyên môi trường

(46) Cử tri phường Hưng Phú kiến nghị nhiều lần nhưng dự án Khu dân cư lô số 3C do Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Đô thị Phi Long làm chủ đầu tư chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm, có biện pháp can thiệp (***Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận***).

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường quận phối hợp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, đẩy nhanh tiến độ tiếp nhận; đến nay, đã tiếp nhận và cấp giấy chứng nhận cho 180 trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

(47) Cử tri phường Ba Láng¹¹ đề nghị các ngành chức năng giải thích thêm việc chuyển mục đích từ đất lúa lên cây lâu năm, đơn vị thu thuế mời đóng tiền thuế lúa nước. (***Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận***)

Kết quả giải quyết:

Ngày 13 tháng 8 năm 2024 phòng Tài nguyên và Môi trường quận có Công văn số 1488/PTNMT về việc phối hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước kỳ họp thứ 13HĐND. Ngày 19 tháng 8 năm 2024 Phòng Tài nguyên và môi trường quận có nhận được văn bản phản hồi của Chi cục Thuế khu vực Cái Răng – Phong Điền Theo Công văn số 6999/CCTKKV-KTNDP ngày 19 tháng 8 năm 2024 của Chi cục Thuế khu vực Cái Răng- Phong Điền thể hiện: Căn cứ khoản 2 Điều 5 Nghị định số 45/NĐ-CP quy định về thu tiền sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân thì người nộp thuế (NNT) chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa sang đất trồng cây lâu năm không phải nộp tiền sử dụng đất. Căn cứ Điều 5 Nghị định số 35/2015/NĐ-CP ngày 13/4/2015 của Chính phủ quy định về chuyển đất trồng lúa nước sang sử dụng vào mục đích phi nông nghiệp.

¹¹ Ông Lý Văn Kiệt, cử tri khu vực 4, phường Ba Láng.

Căn cứ khoản 3 và khoản 4 Điều 5a Nghị định số 62/2019/NĐ-CP ngày 11/7/2019 của Chính phủ quy định về thủ tục nộp tiền bảo vệ đất trồng lúa khi chuyển đổi đất chuyên trồng lúa nước sang sử dụng vào mục đích phi nông nghiệp. Hiện nay, số tiền bảo vệ, phát triển đất trồng lúa đối với hộ gia đình, cá nhân phát sinh trên địa bàn quận Cái Răng do Phòng Tài chính – Kế hoạch quận xác định và ban hành Thông báo cho người được giao đất, cho thuê đất theo quy định.

(48) Cử tri phường Tân Phú, Ba Láng phản ánh việc xin chuyển mục đích sử dụng đất gặp nhiều khó khăn do quy hoạch phân khu, đề nghị tạo điều kiện để người dân chuyển mục đích sử dụng khi có nhu cầu **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

(49) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh Dự án Khu dân cư Nam Long 2 (lô 9A) theo quy hoạch 1/500 có quy hoạch một phần đất ở dân cư chỉnh trang. Đề nghị ngành chức năng xem xét, giải quyết, tạo điều kiện để người dân được phép chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở đô thị (ODT). **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Căn cứ theo Khoản 5, khoản 6 Điều 116. Quy định về căn cứ giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất là quy hoạch sử dụng đất hoặc quy hoạch chung hoặc quy hoạch phân khu theo quy định của pháp luật về quy hoạch đô thị đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Về quy hoạch phân khu tỷ lệ 1/5000 của quận Cái Răng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 đã được Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ ban hành Quyết định số 1237/QĐ-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2020. Do đó, các trường hợp thực hiện chuyển mục đích sử dụng đất phải phù hợp quy hoạch phân khu theo quy định

(50) Cử tri phường Ba Láng phản ánh đất công tại Chợ Số 10 hiện chưa khai thác, còn để trống, người dân tự ý lấn chiếm và mua bán trước bên ngoài vị trí đất công này, đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý. **(Đơn vị xử lý UBND phường Ba Láng)**

Kết quả giải quyết:

Nhận được ý kiến phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân phường Ba Láng đã thành lập Đoàn kiểm tra trật tự xây dựng của phường qua kiểm tra thực tế hộ dân này sinh sống trên phần đất lâu nay chỉ sửa chữa nâng nền do ngập nước chờ có chính sách hỗ trợ di dời đến nên ở mới. Ngoài ra, để quản lý chặt chẽ các tài sản nhà đất công được giao quản lý, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường tăng cường theo dõi, thường xuyên kiểm tra hiện trạng thực tế, xử lý triệt để, kịp thời, không để xảy ra tình trạng lấn chiếm trái phép nhà, đất công; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về các vấn đề phát sinh đối với các vị trí, nhà đất công thuộc thẩm quyền quản lý.

(51) Cử tri phường Thường Thạnh đề nghị UBND quận có số điện thoại đường dây nóng để nhân dân phản ánh về trật tự đô thị, môi trường... **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị, phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

(52) Cử tri phường Hưng Thạnh đề nghị ngành chức năng xử lý triệt để tình trạng xây dựng nhà trái phép trên địa bàn. Những hộ có nhu cầu hợp lý về sửa chữa và xây dựng cần được xem xét giải quyết vì đó là nhu cầu cấp thiết của người dân. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Xin thông tin đến cử tri đường dây nóng:

Đối với lĩnh vực môi trường để giải quyết kịp thời đề nghị cử tri phản ánh trực tiếp về số điện thoại 0292.3.846.358 tại UBND phường Thường Thạnh hoặc số điện thoại 0292.3.913.145 tại phòng Tài nguyên và Môi trường quận.

Đối với lĩnh vực trật tự xây dựng: Nhằm thực hiện tốt công tác xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đô thị, đất đai và trật tự xây dựng, Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 20/4/2023 chỉ đạo ngành chuyên môn, Ủy ban nhân dân các phường thường xuyên kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý theo quy định đối với các trường hợp vi phạm pháp luật về trật tự đô thị, xây dựng, đất đai, phòng chống thiên tai, thủy lợi, giao thông... Khi phát hiện các hành vi vi phạm đề nghị cử tri thông tin, phản ánh về Ủy ban nhân dân phường để hỗ trợ địa phương kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định.

Căn cứ theo khoản 1 Điều 89 Luật Xây dựng năm 2014 (sửa đổi, bổ sung bởi khoản 30 Điều 1 Luật số 62/2020/QH14) quy định, công trình xây dựng phải có giấy phép xây dựng được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp trừ các trường hợp được miễn; do đó, các hộ dân có nhu cầu cần thiết sửa chữa, xây dựng vui lòng liên hệ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả quận, phường để thực hiện thủ tục cấp phép theo quy định.

(53) Cử tri phường Phú Thứ kiến nghị cấp phép xây dựng trên phần diện tích đất ở nhưng không có lối đi, đối với các trường hợp đã xây dựng nhà ở từ trước đến nay. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Căn cứ điểm b, khoản 1, điều 93 Luật Xây dựng sửa đổi năm 2020 có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2021, về điều kiện cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ phải đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, vì vậy đất ở không có cập nhật đường giao thông không đảm bảo theo quy định. Nếu trường hợp đã có nhà ở xây dựng từ trước đến nay, mà nay xuống cấp thì chỉ được phép sửa chữa cải tạo theo điểm d, khoản 1, điều 89 Luật Xây dựng sửa đổi năm 2020 trường hợp miễn giấy phép xây dựng. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(54) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh đường dân sinh hai bên cầu Quang Trung đã làm xong nhưng dưới dạ cầu còn 01 ngôi nhà; ngoài ra, ở nơi đây đất đá rất bề bộn, mất vẻ mỹ quan, cần khắc phục. Ở đường A2 các hộ tiểu thương lấn chiếm lòng, lề đường, mua bán cá đổ nước ra đường làm ô nhiễm môi trường. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp kiểm tra, xử lý. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị quận phối hợp Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú kiểm tra vị trí nêu trên, xác nhận các trường hợp các hộ tiểu thương lấn chiếm lòng, lề đường tại đường A2, mua bán cá đổ nước ra đường làm ô nhiễm môi trường (22 trường hợp, trong đó buôn bán cá 10 trường hợp). Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú vận động người dân tại vị trí này không để rác thải xây dựng tại đường dân sinh; thời gian tới, phường Hưng Phú sẽ tiến hành kết hợp Công an phường tuần tra, kiểm soát, nhắc nhở và đối với các tiểu thương buôn bán tại chợ đường A2 viết cam kết, đặc biệt là các hộ tiểu thương buôn bán cá.

(55) Cử tri phường Tân Phú¹², Ba Láng¹³, Hưng Phú¹⁴ phản ánh rác không thu gom thường xuyên, thu gom không sạch, đề nghị chấn chỉnh đơn vị thuê bao vệ sinh đô thị, yêu cầu thường xuyên thu gom rác để đảm bảo vệ sinh môi trường và ngành chức năng xử lý các trường hợp đổ rác trộm xuống sông, các nền đất trống. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận buổi làm việc với Đơn vị thu gom đề nghị khắc phục ô nhiễm môi trường tại điểm tập kết rác và đề nghị Đơn vị thu gom lắp camera để Phòng theo dõi công tác vệ sinh môi trường.

Đối với các phản ánh của cử tri về lấy rác chậm, Phòng Tài nguyên và Môi trường quận đã có buổi làm việc với đơn vị thu gom rác đề nghị đơn vị thu gom đảm bảo thu gom rác đúng theo kế hoạch, đảm bảo thu gom không được chậm tại các nơi cử tri phản ánh. Đối với chất thải nguy hại “bóng đèn hu”, chất thải công kênh “nệm cũ” thực hiện thu gom theo quy định Luật Bảo vệ môi trường năm 2020; hiện đang chờ Sở, ngành có liên quan triển khai các vấn đề liên quan quy định phân loại, quản lý chất thải rắn sinh hoạt và việc thu gom, vận chuyển xử lý chất thải công kênh của hộ gia đình, cá nhân và quy định phân công trách nhiệm quản lý chất thải và thực hiện chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho hoạt động quản lý chất thải trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

¹² Cử tri phường Tân Phú phản ánh rác không thu gom thường xuyên (4 ngày mới thu gom một lần).

¹³ Cử tri khu vực 4, phường Ba Láng.

¹⁴ Cử tri khu vực 11 phường Hưng Phú.

Để đảm bảo vệ sinh môi trường trên địa bàn, cùng chính quyền địa phương kịp thời phát hiện, xử lý tình trạng không lấy rác, để rác rơi vãi...Cử tri phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân phường hoặc phòng Tài nguyên và Môi trường quận (qua số điện thoại 0292.3913145) để kịp thời giải quyết. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(56) Cử tri phường Tân Phú phản ánh Công ty dầu thực vật Cái Lân hiện nay xả nước thải ra sông Bến Bạ gây mùi hôi, đề nghị các ngành chức năng quan tâm kiểm tra xử lý. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận kiểm tra làm rõ. Qua buổi làm việc với Công ty dầu thực vật Cái Lân (Công ty TNHH Wilmar Agro Việt Nam) về bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, Công ty đã cung cấp đầy đủ Giấy phép môi trường số 01/GPMT-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thành phố; Phòng Tài nguyên và Môi trường quận đã xác minh thực tế tại hộ Trần Văn Ô (cử tri trực tiếp phản ánh) và hộ Trần Thị Kiều (Sống cặp bờ sông Bến Bạ đối diện Công ty); kết quả các hộ dân không còn phản ánh.

(57) Cử tri phường Ba Láng đề nghị có giải pháp khắc phục vấn đề vệ sinh môi trường tại Chợ nổi Cái Răng nhằm giữ gìn nét văn hóa đặc trưng, thu hút khách du lịch. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

(58) Cử tri phường Lê Bình phản ánh tình trạng xả rác xuống sông, nhất là tại khu vực chợ Nổi Cái Răng và xả rác dưới dạ cầu Cái Răng rất nhiều. Đề nghị cơ quan chức năng có biện pháp xử lý tình trạng trên. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Để giải quyết vấn đề thải rác xuống sông tại Chợ nổi Cái Răng đảm bảo hoạt động du lịch, thu hút khách nước ngoài theo phản ánh của cử tri, Phòng Tài nguyên và Môi trường quận phối hợp UBND phường Lê Bình đã thực hiện các hoạt động tăng cường tuyên truyền người dân bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định, như: xây dựng 02 pano tuyên truyền về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường tại khu vực Chợ nổi Cái Răng và bàn giao cho phường Lê Bình trang bị 20 thùng rác (120 lít) bố trí tuyến đường Võ Tánh để tuyên truyền người dân bỏ rác đúng nơi quy định. Phối hợp Quận Đoàn ra quân vệ sinh thu gom rác và vớt rác tại khu vực Chợ Nổi Cái Răng. Bên cạnh đó, tại khu vực Chợ nổi Cái Răng đã thực hiện dự án “Vì sông Mekong không rác – Thí điểm mô hình kinh tế tuần hoàn tại các chợ nổi ở thành phố Cần Thơ” của Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh (Greenhub)” trong đó đã triển khai hỗ trợ 90 thùng rác cho các hộ dân sống

ven sông, cố định và không cố định ở chợ nổi Cái Răng để phân loại rác thành rác hữu cơ và rác thải khác.

Để xử lý hành vi bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định, trong thời gian tới yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; kiểm tra, xử lý vi phạm đối với hành vi vứt, thải, bỏ, chôn, lấp, ... rác thải không đúng nơi quy định trên địa bàn quản lý; kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm, chủ động đề xuất, trình cấp có thẩm quyền xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường theo quy định.

(59) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh tình trạng rác thải, đồ rác trộm ở các điểm đất trống, không có nhà ở còn nhiều, gây mất vẻ mỹ quan đô thị, gây ô nhiễm môi trường. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sớm có giải pháp xử lý. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, đơn vị thu gom triển khai thu gom rác tại các khu đất trống, không có nhà ở, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường triển khai kiểm tra, xử phạt theo thẩm quyền đối với hành vi đổ, thải chất thải tại các khu đất trống, không có nhà ở; đồng thời, triển khai lắp đặt camera để bàn giao cho các phường quản lý triển khai theo dõi và xử lý vi phạm đối với hành vi vứt, đổ rác không đúng nơi quy định.

(60) Cử tri phường Lê Bình đề nghị sớm có giải pháp di dời khu tập kết rác của Công ty Công trình đô thị đi nơi khác, vì hiện nay quá ô nhiễm môi trường. **(Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)**

Kết quả giải quyết:

Qua phản ánh của cử tri, phòng Tài nguyên và Môi trường quận đã có buổi làm việc với Đơn vị thu gom đề nghị khắc phục ô nhiễm môi trường tại điểm tập kết rác và đề nghị Đơn vị thu gom lắp camera để Phòng theo dõi công tác vệ sinh môi trường. Hướng tới, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường quận rà soát, tham mưu 02 điểm tập kết rác để có hướng di dời điểm tập rác tại phường Lê Bình.

6. Về văn hóa – xã hội

(61) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh học sinh trường tiểu học Phú Thứ 3 khi chuyển cấp còn yếu trong việc đọc chữ. Kiến nghị cơ quan chức năng xem lại công tác giảng dạy của Trường tiểu học Phú Thứ 3. **(Đơn vị xử lý Giáo dục và Đào tạo quận)**

Kết quả giải quyết:

Ngành giáo dục quận đã chỉ đạo cho bộ phận phụ trách chuyên môn giáo dục tiểu học kiểm tra Kế hoạch giáo dục nhà trường, Kế hoạch rèn luyện phụ đạo

học sinh yếu kém năm học 2023-2024 của Trường Tiểu học Phú Thứ 3. Qua đó, chỉ đạo Ban giám hiệu nhà trường cùng Tổ khối trưởng chuyên môn thường xuyên kiểm tra, dự giờ thăm lớp giáo viên, đổi mới phương pháp giảng dạy (đặc biệt là bộ môn Tiếng Việt) để giúp học sinh tiến bộ hơn khi chuyển cấp.

(62) Cử tri phường Thường Thạnh đề nghị đầu tư xây dựng thêm 01 trường Tiểu học tại khu vực Thạnh Mỹ để tạo điều kiện cho các em học sinh ở khu vực Thạnh Mỹ, Phú Mỹ đi học dễ dàng hơn. **(Đơn vị xử lý Phòng Giáo dục và Đào tạo quận)**

(63) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh tình trạng thiếu lớp học, quá tải ở bậc học mầm non và thiếu giáo viên mầm non do tình hình tăng dân số cơ học hiện nay. Cử tri lo lắng và bị áp lực từ các phụ huynh do chỉ tiêu tuyển sinh Mầm non, Mẫu giáo hằng năm. Đề nghị các ngành chức năng quan tâm xây dựng thêm trường và mở rộng thêm lớp để tạo điều kiện cho các cháu được học tập trên địa bàn phường **(Đơn vị xử lý Phòng Giáo dục và Đào tạo quận)**

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận Cái Răng đã ban hành Đề án số 03/ĐA-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2024 về Quy hoạch phát triển giáo dục và đào tạo quận Cái Răng đến năm 2030 và được Hội đồng nhân dân quận Cái Răng quyết nghị thông qua Nghị quyết số 25/NQ-HĐND ngày 12 tháng 7 năm 2024 về việc phê chuẩn Đề án Quy hoạch phát triển giáo dục và đào tạo quận Cái Răng đến năm 2030. Về triển khai đầu tư xây dựng cơ sở, vật chất trường lớp Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các đơn vị chuyên môn rà soát, tổng hợp nhu cầu, thứ tự ưu tiên xây dựng để lập danh mục đầu tư công giai đoạn 2026 - 2030.

Trong thời gian tới Ủy ban nhân dân quận sẽ tăng cường hơn nữa để đảm bảo nâng cao chất lượng dạy và học tại các cơ sở giáo dục tiểu học trên địa bàn để thực hiện tốt công tác bàn giao chất lượng giữa bậc học, cấp học,... đảm bảo thực hiện tốt công tác quản lý giáo dục và đảm bảo đổi mới phương pháp dạy học, đổi mới hình thức kiểm tra đánh giá để chất lượng giáo dục ngày một hiệu quả hơn và tiếp tục đề xuất với lãnh đạo các cấp quan tâm hơn nữa đối với công tác đào tạo, bồi dưỡng và bổ sung đội ngũ giáo viên còn thiếu cho các cơ sở giáo dục trên địa bàn.

(64) Cử tri phường Lê Bình phản ánh cơ quan Bảo hiểm xác định trách nhiệm khi công dân mua bảo hiểm mà được cơ quan có thẩm quyền cấp bảo hiểm thất nghiệp 3 - 6 tháng gì đó. Mà Cơ quan bảo hiểm không thông báo cho đại lý hoặc cá nhân công dân biết. Và khi hết bảo hiểm thất nghiệp thì sao Cơ quan bảo hiểm không cập nhật tiếp tục cho công dân. Đến khi đi khám bệnh thì bảo hiểm không sử dụng được trong khi tiền công dân đã mua bảo hiểm còn treo ở đó. Vậy trách nhiệm thuộc về ai? Đề nghị có giải pháp giải quyết. **(Đơn vị xử lý Bảo hiểm xã hội quận)**

Kết quả giải quyết:

Căn cứ theo quy định tại Điều 51 Luật Việc làm ngày 16/11/2013 và khoản 2, Điều 13 Văn bản hợp nhất số 47/VBHN-VPQH ngày 27/12/2023 (hợp nhất

Luật Bảo hiểm y tế), người tham gia BHYT theo đối tượng người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp thuộc nhóm 2 có thứ tự xếp trên người tham gia BHYT theo đối tượng hộ gia đình thuộc nhóm 5. Tại khoản 11, Điều 1 Nghị định số 61/2020/NĐ-CP ngày 29/5/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định: “Căn cứ quyết định về việc hưởng trợ cấp thất nghiệp, cơ quan BHXH cấp thẻ BHYT cho người lao động (NLĐ)”. Theo đó, thẻ BHYT của đối tượng người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp sẽ có thời hạn sử dụng tương ứng với thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp của NLĐ.

Đối chiếu các quy định nêu trên, trường hợp NLĐ đã tham gia BHYT theo hộ gia đình, trong thời gian đó được hưởng trợ cấp thất nghiệp thì được cấp thẻ BHYT theo đối tượng “người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp” quy định tại khoản 6, Điều 2 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/01/2018 thì thẻ BHYT theo đối tượng hộ gia đình đã mua trước đó sẽ tự động cắt giảm giá trị sử dụng từ thời điểm NLĐ được cấp thẻ BHYT theo đối tượng người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp (cùng thời gian mà NLĐ nhận được quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp). Khi cắt giảm giá trị sử dụng thẻ BHYT theo đối tượng hộ gia đình, thì NLĐ liên hệ Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT hoặc cơ quan BHXH để nộp hồ sơ hoàn trả tiền đóng BHYT theo quy định tại điểm 1.1 khoản 1, điểm 2.1 khoản 2 Điều 20 Văn bản hợp nhất số 2525/VBHN-BHXH ngày 15/8/2023 của BHXH Việt Nam cho thời gian đã mua nhưng chưa sử dụng, cụ thể NLĐ được hoàn trả tiền đóng BHYT theo hộ gia đình kể từ thời điểm thẻ BHYT theo đối tượng người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp có giá trị sử dụng, số tiền hoàn trả tính theo mức đóng BHYT và thời gian đã đóng tiền nhưng chưa sử dụng thẻ BHYT.

Sau khi thẻ BHYT theo đối tượng người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp của NLĐ hết giá trị sử dụng, để gia hạn lại BHYT hộ gia đình thì NLĐ liên hệ Tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT tại nơi cư trú để nộp tiền đóng BHYT hoặc trường hợp NLĐ đi làm tại các đơn vị, doanh nghiệp thì đơn vị, doanh nghiệp đó có trách nhiệm đăng ký đóng BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp để NLĐ được cấp thẻ BHYT theo đối tượng NLĐ và người sử dụng lao động đóng. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(65) Cử tri phường Lê Bình kiến nghị bảo hiểm y tế thì lên giá quá cao nhưng khi đi khám bệnh lại bắt mua thuốc bên ngoài, như vậy thì rất hẹp cho người tham gia bảo hiểm y tế, đề nghị chính quyền quan tâm hơn về thuốc cấp cho BHYT

Kết quả giải quyết:

Căn cứ điểm e khoản 1, Điều 7 Nghị định 146/2018/NĐ-CP mức đóng BHYT hộ gia đình hằng tháng sẽ căn cứ theo mức lương cơ sở: Người thứ nhất đóng bằng 4,5% mức lương cơ sở; Người thứ hai, thứ ba, thứ tư đóng lần lượt bằng 70%, 60%, 50% mức đóng của người thứ nhất; Từ người thứ năm trở đi đóng bằng 40% mức đóng của người thứ nhất.

Hiện tại Trung tâm Y tế quận cơ bản đủ thuốc phục vụ cho công tác khám chữa bệnh tại đơn vị. Đối với bệnh nhân có bảo hiểm y tế khi đến khám tại Trung tâm Y tế quận Cái Răng được bác sĩ chẩn đoán và điều trị đúng quy trình, kê đơn phù hợp với tình trạng bệnh và thuốc trong bảo hiểm. Do đó, nhằm nâng cao hiệu

quả điều trị, bác sĩ Trung tâm Y tế quận tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và được sự đồng ý của bệnh nhân trước khi ra toa mua bên ngoài; nếu bệnh nhân không đồng thuận vẫn được cấp phát thuốc bảo hiểm theo đúng quy định.

(66) Cử tri phường Lê Bình phản ánh thời gian qua Đảng và Nhà nước quan tâm xây dựng nhà Văn hóa khu vực, nhân dân khu vực rất mừng và phấn khởi, nhưng khi xây xong thì lại rào sân lại không có sân chơi thì nhân dân hoạt động văn hóa như thế nào, mong lãnh đạo cấp trên quan tâm hơn cho nhân dân khu vực Thanh Mỹ có nơi để người cao tuổi tập dưỡng sinh. (*đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận*)

Kết quả giải quyết:

Dự án Xây dựng mới các nhà Văn hóa khu vực triển khai thực hiện năm 2024, phạm vi quy mô đầu tư dự án đã được các đơn vị chuyên môn khảo sát trình Hội đồng nhân dân quận phê duyệt chủ trương đầu tư đầu tư. Ghi nhận phản ánh của cử tri, Ủy ban nhân dân quận đã có Công văn số 2769/ UBND chỉ đạo các đơn vị chuyên môn về việc giải quyết kiến nghị của khu vực Thanh mỹ, phường Lê Bình đối với công trình Nhà văn hóa khu vực Thanh Mỹ.

(67) Cử tri phường Lê Bình phản ánh hiện nay đời sống văn hóa của miền nam còn lạc hậu hạn chế, việc tang việc cưới còn kéo dài nhiều ngày, gây lãng phí và ô nhiễm môi trường. Đề nghị sớm có quy định mới giống như miền Bắc (*Đơn vị xử lý Phòng Văn hóa và Thông tin quận*)

Kết quả giải quyết:

Nhìn chung việc tiệc ở các địa phương đều được tổ chức chu đáo, trang nghiêm, phù hợp với hương ước, quy ước của cơ sở và quy định của pháp luật. Thực hiện xây dựng nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang phải có sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung quyết liệt và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và xây dựng con người văn minh, thân thiện. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận sẽ chỉ đạo ngành chuyên môn tiếp tục tuyên truyền, vận động thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang; vận động cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân tự nguyện, tích cực hưởng ứng thực hiện tốt nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang.

(68) Cử tri phường Phú Thứ kiến nghị hiện còn 01 hộ cận nghèo khó khăn về nhà ở nhưng chưa được hỗ trợ xây dựng với lý do đất nằm trong quy hoạch. Đề nghị các ngành chức năng có giải pháp tạo điều kiện cho hộ này được xây dựng nhà ở (*Đơn vị xử lý phòng Lao động - Thương binh xã hội quận*)

Kết quả giải quyết:

Theo trình bày của ông Nguyễn Văn Thiện, ông là hộ cận nghèo, nhà ông đang ở cất trên đất của cha mẹ cho nhưng không có giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đất nằm trong dự án quy hoạch đã lâu, hiện nay là Khu dân cư do HTX Xây dựng Thanh Bình làm chủ đầu tư, đã được kiểm đếm năm 2020 và phê duyệt kinh phí bồi thường cho cha ông là ông Nguyễn Văn Đâu. Đối với đề nghị xây

mới hay sửa chữa nhà ở, qua xác minh ông chưa có đơn đề nghị; không có tham dự cuộc họp tiếp xúc cử tri lần nào; ý kiến cử tri nêu trên là của khu vực không phải của ông Nguyễn Văn Thiện, do khu vực thấy hoàn cảnh khó khăn của ông nên có đề nghị đến Hội đồng nhân dân quận và các cơ quan chức năng xem xét hỗ trợ sửa chữa nhà cho ông để ở. Tuy nhiên, theo ý kiến Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận, trường hợp của ông Nguyễn Văn Thiện là hộ cận nghèo nhưng chưa đủ điều kiện để quận xuất quỹ Vì người nghèo của quận để hỗ trợ sửa chữa, Ủy ban nhân dân phường Phú Thứ đã có báo cáo giải trình tại buổi tiếp xúc cử tri Hội đồng nhân dân quận tại phường ngày 06/6/2024. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

7. Về an ninh trật tự

(69) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh hiện nay bình chữa cháy của các Tổ phòng cháy, chữa cháy ở khu vực không còn sử dụng được vì đã cũ. Đề nghị ngành chức năng cấp kinh phí bơm lại khí chữa cháy hoặc mua sắm, trang bị mới (***Đơn vị xử lý Ủy ban nhân dân phường Hưng Phú***)

Kết quả giải quyết:

Sau khi nhận được kiến nghị của cử tri UBND phường Hưng Phú đã cho rà soát lại tất cả các bình chữa cháy của các Tổ phòng cháy, chữa cháy ở khu vực và đã thực hiện bơm lại khí chữa cháy đồng thời sửa chữa các bình bị hư hỏng. Các bình chữa cháy sau khi sửa chữa và bơm lại khí chữa cháy đã được bàn giao lại cho các Tổ phòng cháy, chữa cháy các khu vực vào ngày 12/9/2024.

(70) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh tuyến đường từ nút giao IC3 đến Quang Trung thường xuyên bị kẹt vào các giờ cao điểm, rất mong quý lãnh đạo các cấp quan tâm để giải quyết. (***Đơn vị xử lý Công an quận***)

Kết quả giải quyết:

Đề chủ động phòng ngừa đến mức thấp nhất tình trạng ùn tắc giao thông tuyến đường từ nút giao IC3 đến Quang Trung; thời gian qua Công an quận đã phối hợp Ban An toàn giao thông thành phố nghiên cứu điều chỉnh thời gian của các đèn tín hiệu phù hợp. Đồng thời, bố trí lực lượng Cảnh sát Giao thông trực tại nút giao này để điều tiết giao thông vào giờ cao điểm từ 06h00-7h30, từ 10h00-11h30 và từ 16h30-18h00. Qua đó, hiện nay nếu không xảy ra các tình huống đột xuất như nêu trên thì không xảy ra tình trạng ùn tắc giao thông tại tuyến đường này. Đề nghị bà con nhân dân chấp hành nghiêm tín hiệu đèn giao thông hoặc công tác điều tiết, phân luồng của lực lượng CSGT và khi phát hiện tình trạng ùn xe báo ngay về Công an quận qua số điện thoại 02923.846.799 hoặc trụ sở Phòng CSGT ở gần đó để được bố trí lực lượng hỗ trợ kịp thời. Xin thông tin đến cử tri được rõ.

(71) Cử tri phường Phú Thứ phản ánh tình hình thanh thiếu niên tụ tập gây mất an ninh trật tự xảy ra thường xuyên. Kiến nghị cơ quan chức năng tăng cường kiểm soát xử lý theo quy định pháp luật (***Đơn vị xử lý Công an quận***)

Kết quả giải quyết:

Thời gian qua, nhất là từ khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri, Công an quận đã chỉ đạo triển khai đồng bộ, quyết liệt các biện pháp nghiệp vụ nhằm phát hiện, bắt xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Qua công tác tuần tra, các Đội, Công an phường đã răn đe, giải tán và xử lý nhiều nhóm thanh thiếu niên tụ tập biểu hiện gây mất ANTT. Tiêu biểu trong quý II/2024 đã phát hiện, ngăn chặn kịp thời, lập biên bản 02 nhóm, 22 thanh thiếu niên tụ tập có mang theo hung khí nhằm gây mất ANTT, đang củng cố hồ sơ để xử lý theo quy định.

Trong thời gian tới, để chủ động đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn, Công an quận sẽ chỉ đạo các đơn vị trực thuộc trong đó có Công an phường Phú Thù tiếp tục triển khai các giải pháp, biện pháp, tăng cường tuần tra, kiểm soát, phát hiện, bắt xử lý nghiêm các trường hợp thanh thiếu niên gây rối trật tự công cộng.

(72) Cử tri phường Phú Thù phản ánh tình trạng mua bán số đề vẫn còn xảy ra. Kiến nghị cơ quan chức năng sớm triệt phá xử lý theo quy định của pháp luật (Đơn vị xử lý Công an quận)

Kết quả giải quyết:

Tại địa bàn phường Phú Thù đã phát hiện bắt xử lý 12 vụ 80 đối tượng về các hành vi đánh bài, đá gà chưa phát hiện tình trạng mua bán số đề. Công an quận đã quán triệt Công an phường phối hợp với Đội Cảnh sát hình sự tiếp tục tăng cường công tác tuần tra nắm tình hình, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Đồng thời chỉ đạo Cảnh sát khu vực phải thường xuyên bám địa bàn, lắng nghe và ghi nhận những phản ánh trực tiếp của người dân về tệ nạn xã hội để kịp thời báo cáo chỉ đạo triệt xóa.

Bên cạnh công tác tấn công, trấn áp tội phạm, tiếp tục tăng cường công tác vận động người dân tích cực đấu tranh, kịp thời tố giác tội phạm, TNXH, trong đó có các hành vi mua bán số đề. Qua công tác quản lý địa bàn, đối tượng lực lượng thường xuyên rà soát các điểm, tụ điểm, ổ nhóm, đường dây đánh bạc dưới hình thức lô, đề đang có biểu hiện hoạt động nhằm áp dụng các biện pháp phòng ngừa, kịp thời bắt giữ, xử lý theo quy định.

8. Lĩnh vực khác

(73) Cử tri phường Thường Thạnh đề nghị các cấp quan tâm nâng mức phụ cấp cho các chi hội trưởng ở khu vực. Vì hiện nay mức phụ cấp còn rất thấp. (*đơn vị xử lý Phòng Tài chính - Kế hoạch quận*)

Kết quả giải quyết:

Mức mức phụ cấp, chế độ chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn, ấp, khu vực và khoán kinh phí hoạt động các tổ chức chính trị - xã hội ở xã, phường, thị trấn vừa được Hội đồng nhân dân thành phố phê duyệt tại Nghị quyết số 14/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023. Cụ thể Điều 3 quy định Mức phụ cấp, phụ cấp hàng tháng bằng 1,5 - 2,0 nhân với mức lương cơ sở. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Tài chính - Kế hoạch quận với hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận nghiên cứu, đề xuất.

II. ĐỐI VỚI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ ĐANG GIẢI QUYẾT VÀ GIẢI TRÌNH ĐẾN CỬ TRI

1. Về kinh tế - nông nghiệp

(74) Cử tri phường Lê Bình tiếp tục phản ánh hiện nay áp dụng một mức giá nước chung đối với tất cả các hộ có treo biển buôn bán, kinh doanh; điều này không phù hợp và chưa công bằng đối với từng đối tượng. Vì vậy đề nghị cơ quan có thẩm quyền cần có sự rà soát, áp giá nước cụ thể cho từng loại hình kinh doanh dịch vụ như các hộ gia đình sử dụng mặt bằng để ở và kết hợp kinh doanh, hộ kinh doanh không có sử dụng nước cho kinh doanh (như cửa sắt, tạp hóa, quần áo,...) cần được áp giá nước khác so với các đối tượng kinh doanh có sử dụng nước phục vụ kinh doanh (như ăn uống, giặt ủi, quán cà phê,...). **(Đơn vị xử lý phòng Tài chính - Kế hoạch quận)**

(75) Cử tri phường Thường Thạnh phản ánh hiện nay giá nước tăng cao gây khó khăn cho người dân, đề nghị xem xét lại **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Giá nước trong sinh hoạt, hoạt động kinh doanh được áp dụng theo mức giá chung trên địa bàn, do Ủy ban nhân dân thành phố quy định. Ủy ban nhân dân quận ghi nhận ý kiến của cử tri, tiếp tục chỉ đạo phòng Tài chính - Kế hoạch quận phối hợp phòng Kinh tế quận và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, theo quy định.

2. Về quy hoạch đô thị, giải phóng mặt bằng

(76) Cử tri phường Phú Thứ kiến nghị cần công khai cho người dân biết trước giá thu tiền sử dụng đất khi được bố trí tái định cư; để tránh tình trạng khi nhận nền tái định cư người dân mới biết mức giá thu tiền sử dụng đất khá cao, có trường hợp vượt quá khả năng của người dân. **(Đơn vị xử lý phòng Tài chính - Kế hoạch quận)**

Kết quả giải quyết:

Việc định giá đất phải bảo đảm các nguyên tắc: phương pháp xác định giá đất theo nguyên tắc thị trường; tuân thủ đúng phương pháp, trình tự, thủ tục định giá đất; bảo đảm khách quan, công khai, minh bạch; bảo đảm tính độc lập trong các khâu xác định giá đất, thẩm định giá đất, quyết định giá đất. Để xác định tiền sử dụng đất khi Nhà nước giao đất có thu tiền sử dụng đất theo quy định tại Điều 5, Điều 6 Nghị định 103/2024/NĐ-CP. Giá đất tính tiền sử dụng đất được xác định cùng thời điểm tính tiền sử dụng đất là thời điểm cơ quan có thẩm quyền ra quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư quy định tại khoản 3 Điều 111 Luật Đất đai 2024.

3. Về quản lý đất đai, trật tự xây dựng

(77) Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh tiến độ cấp giấy sử dụng đất cho các hộ dân ở Công ty 8 còn chậm trễ, gây ảnh hưởng đến đời sống người dân. Đề

ngiht quan tâm, công khai thông tin đến cơ chế tái đầu tư và việc cấp giấy tờ đất cho các hộ dân ở Công ty 8. (Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận).

(78) Cử tri phường Hưng Thạnh đề nghị có hướng dẫn giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại Dự án Khu dân cư lô số 49 do Công ty Cổ phần Đầu tư và Xây dựng số 8 làm chủ đầu tư (khi muốn được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhanh, người dân phải tự đóng các loại phí, thuế). (Đơn vị xử lý phòng Tài nguyên và Môi trường quận)

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường quận phối hợp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, đẩy nhanh tiến độ tiếp nhận và cấp giấy chứng nhận cho 719 trường hợp đủ điều kiện theo quy định.

(79) Cử tri phường Hưng Phú phản ánh việc cử tri có nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất ở khu vực Thạnh Mỹ, phường Thường Thạnh trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có lỗi đi nhưng hiện nay có hộ dân xây dựng nhà lấn chiếm lối đi. Đề nghị ngành chức năng có biện pháp xử lý (**Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận**).

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Phòng Quản lý đô thị quận phối hợp cùng với Ủy ban nhân dân phường Thường Thạnh xử lý nếu có vi phạm như cử tri đã phản ánh.

4. Về công trình giao thông, thủy lợi

(80) Cử tri phường Lê Bình phản ánh trên tuyến đường số 6 khu dân cư Thạnh Mỹ trước kia hộ ông Phùng Văn Tài không cho làm đường, nay lại tiếp tục lấy nhánh cây lấp ra đường lộ, làm cản trở giao thông. Đề nghị thông tin cho cử tri trường hợp này và sớm có biện pháp giải quyết dứt điểm để đảm bảo mỹ quan đô thị. (**Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận**)

Kết quả giải quyết:

Ủy ban nhân dân quận ghi nhận ý kiến của cử tri, chỉ đạo phòng Quản lý đô thị quận tiếp tục phối hợp Ủy ban nhân dân phường Lê Bình rà soát, kiểm tra và làm việc với hộ ông Phùng Văn Tài, tham mưu Ủy ban nhân dân quận giải quyết dứt điểm.

5. Về an ninh trật tự, an toàn giao thông

(81) Cử tri phường Lê Bình phản ánh hệ thống đèn xanh đèn đỏ tuyến đường Phạm Hùng và Lê Bình không hoạt động, chỉ nhấp nháy đèn vàng, gây khó khăn cho người tham gia giao thông và hay xảy ra tai nạn. Đề nghị có giải pháp khắc phục. (**Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận**)

Kết quả giải quyết:

Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận sẽ tiếp tục chỉ đạo Thường trực Ban An toàn giao thông quận (phòng Quản lý đô thị quận, Công an quận)

nghiên cứu, có phương án điều tiết giao thông đảm bảo an toàn lưu thông tại nút giao đường Phạm Hùng và Lê Bình.

(82) Cử tri phường Lê Bình phản ánh tuyến BOT trạm thu phí số 10 thu phí đã lâu không thấy giảm phí, hiện nay đường giao thông xuống cấp không thấy sửa chữa mà lại tăng giá thu phí lên cao, đề nghị thông tin và giải thích thêm để cử tri nắm. **(Đơn vị xử lý phòng Quản lý đô thị quận)**

Kết quả giải quyết:

Mức thu phí tại dự án BOT trạm thu phí số 10 được thực hiện theo quy định của Bộ Giao thông vận tải. Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân quận sẽ chuyển văn bản đến Sở Giao thông vận tải, Công ty TNHH BOT Cần Thơ - Phụng Hiệp để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

III. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi

- Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Thường trực HĐND quận, sự giám sát chặt chẽ của các Ban và đại biểu HĐND quận, sự chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND quận, các ban ngành quận và UBND các phường đã tiếp thu và giải quyết, trả lời đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Việc phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng HĐND và UBND quận với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc thường xuyên theo dõi, rà soát các vấn đề cử tri phản ánh, kiến nghị; qua đó, nhiều ý kiến, kiến nghị được cập nhật kết quả thực hiện của Thường trực HĐND quận và UBND quận để thông tin đến cử tri.

2. Khó khăn

- Việc báo cáo kết quả vẫn còn chậm so với thời gian quy định; một số nội dung cử tri kiến nghị cần có lộ trình, thời gian thực hiện, nguồn vốn đầu tư.

- Công tác phối hợp giữa một vài cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri chưa chủ động nên việc giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri còn chậm, chưa giải quyết dứt điểm.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân quận về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ mười sáu, HĐND quận Cái Răng, nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND thành phố;
- TT. Quận ủy, TT. HĐND quận;
- TT. UBND, UBMTTQVN quận;
- Đại biểu HĐND quận;
- Văn phòng HĐND và UBND quận;
- TT. HĐND, UBND các phường;
- Lưu: VT, TV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Trúc Linh